

PROTOCOLO SANITÁRIO PARA FLEXIBILIZAÇÃO DA QUARENTENA

CONCESSIONÁRIAS - SETOR AUTOMOTIVO

- Utilização de máscaras dos funcionários e clientes;
- Sempre respeitar a regra de distanciamento de no mínimo 1,5 metro entre as pessoas;
- Disponibilizar álcool em gel 70% na entrada da loja, bancadas, mesas para funcionários e clientes;
- Atendimento aos clientes deve ser realizado com controle de acesso ao showroom e, de preferência agendado previamente.
- Implementar o serviço de “leva e traz”, higienizando os veículos, para evitar a entrada de clientes na oficina;
- Ao receber o veículo na oficina, realizar higienização de maçanetas, volante, câmbio e qualquer outra parte que venha a ser manuseada pela equipe mecânica;
- Na finalização de cada trabalho no veículo, realizar higienização de acessórios internos e externos para a entrega ao cliente;
- Preferir a realização de test drive com apenas uma pessoa;
- É recomendável que o veículo utilizado para test drive tenha suas áreas de manuseio comum (volante, câmbio, maçaneta, etc.) cobertas com película protetora descartável, devendo ser trocada e higienizada a cada uso;
- Indicar o uso de balaclava sempre que o uso de capacete for necessário;
- Manter ventilados os stands de vendas e as recepcionistas devem seguir as orientações de distanciamento entre as pessoas;
- Manter suspenso qualquer evento, bem como a distribuição de brindes, alimentos e afins.
- Estabelecer rotina frequente de desinfecção (álcool 70%, fricção por 20 segundos) de balcões, mesas de atendimento, computadores, telefones e objetos de uso coletivo;
- Orientar funcionários que, ao tossirem ou espirrarem, cubram a boca e o nariz usando os braços ou lenço descartável, evitando usar as mãos. Neste caso, as mãos devem ser lavadas com água e sabão.